

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN KLANTEN EN BEDRIJVEN

van: **Aker Engineering BV**, Kon. Wilhelminahaven, ZZ 19 3134 KG Vlaardingen

hierna te noemen: **Gebruiker**

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker: Aker Engineering BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 36040012

- **Klant:** een wederpartij die (1) een natuurlijke persoon is of (2) handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep of (3) rechtspersoon is;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Gebruiker en de Klant;

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Gebruiker en een Klant.

2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van de Gebruiker, waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

4. De nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, doen niets af aan de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij de Gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de Klant de aanbieding of offerte niet binnen 30 dagen aanvaard, is de Gebruiker gerechtigd de condities en prijs zoals in de offerte of aanbieding opgenomen, te wijzigen.

4. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De offertes en aanbiedingen van de Gebruiker zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen of vergissingen en derhalve wordt door de Gebruiker geen aansprakelijkheid aanvaard ten aanzien van de gevolgen daarvan.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Gebruiker anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant, (1) de aanbieding of offerte van de Gebruiker binnen 30 dagen na ontvangst hiervan schriftelijk heeft aanvaard of (2) door het feitelijk uitvoeren van de betreffende werkzaamheden zoals staat omschreven in de aanbieding of offerte.

2. Indien het werkzaamheden betreft waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte of aanbieding wordt verzonden, geldt de factuur tevens als offerte of aanbieding.

3. De overeenkomst wordt uitgevoerd door het verrichten van werkzaamheden door de Gebruiker, zoals staat omschreven in de door de Klant aanvaarde offerte of aanbieding.

Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering Af Fabriek binnen de in de offerte of aanbieding opgenomen termijn.
2. De overeengekomen levertermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. De Gebruiker zal zicht tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen.
3. De Klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
4. Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Klant deze aan de Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Klant nadat Gebruiker hem heeft verwittigd. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
6. Levertijden (en overige termijnen) worden opgeschort indien en zolang de Klant niet aan zijn betalings- en overige verplichtingen uit de overeenkomst jegens de Gebruiker heeft voldaan, dan wel indien de Klant niet of niet adequaat heeft voldaan aan zijn verplichting tot het verschaffen van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor het leveren en/of vervaardigen van de prestatie en/of zaken zoals is opgenomen in de offerte of aanbieding.
4. Komen Gebruiker en Klant bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos, tenzij de Gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Gebruiker behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
5. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De in de offerte of aanbieding opgenomen termijn voor levering is indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één maand overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Indien de levertermijn door de Gebruiker wordt overschreden, dient de Klant de Gebruiker eerst schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de Gebruiker een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen.

Artikel 6 Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Gebruiker.
3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van één jaar na levering.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal de Gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, dan wel indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, naar keuze van Gebruiker vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Klant zich reeds de vervangen zaak aan de Gebruiker te retourneren en het eigendom daarover aan de Gebruiker te verschaffen.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht, dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
6. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze non-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is de Gebruiker niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 7 Monsters en modellen

1. Indien door Gebruiker een model of monster is getoond of verstrekt aan Klant, dan stemt de zaak daarmee overeen, tenzij het verstrekken gold als wijze van aanduiding.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1 Alle door Gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker tot op het moment dat koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Gebruiker uit hoofde van enige met Gebruiker gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.'

2. Zolang de Gebruiker een eigendomsvoorbehoud heeft met betrekking tot de afgeleverde zaken, is de Klant niet gerechtigd om deze over te dragen, te verkopen, te verplaatsen, te vervoeren, enig beperkt recht hierop te vestigen, dan wel in onderverhuur te geven of anderszins aan derde in gebruik te geven.

3. Zolang de Gebruiker een eigendomsvoorbehoud heeft met betrekking tot de afgeleverde zaken, dienen de afgeleverde zaken in hun oorspronkelijke vorm te worden gehouden door de Klant. Derhalve is de Klant niet gerechtigd om de oorspronkelijke vorm van de afgeleverde zaak te wijzigen, eveneens niet door zaakvorming, natrekking of vermenging.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. De Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels) verkeer gelden.

2. Indien er tijdig en terecht wordt gereclameerd, zal de Gebruiker de gebrekkige zaak vervangen of repareren.

3. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld, dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

4. Een niet zichtbaar gebrek dient de Klant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan de Gebruiker met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is de Gebruiker gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie, verzendt en voorrijkosten in rekening te brengen.

5. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Het reclameren schort de betalingsverplichting van de Klant jegens de Gebruiker niet op. Wenst Klant gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker en op de wijze zoals door Gebruiker aangegeven.

6. Reclame wordt door de Gebruiker binnen een termijn van 14 dagen, na ontvangst van de reclame, afgehandeld.

Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze aan de Klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd (doorgaans AF Fabrik) en daarmee in de macht van de Klant of van een door Klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 Prijsverhoging

1. Indien Gebruiker met de Klant bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is de Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de Klant de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

3. Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

7. Bijkomende kosten die ontstaan, ten tijde van het uitvoeren van de overeenkomst, zijn niet inbegrepen in de prijs.

8. Indien de Gebruiker genoodzaakt is om meer- of minder werk te verrichten om aan de overeenkomst te voldoen, is de Gebruiker gerechtigd om de overeengekomen prijs aan te passen.

Artikel 12 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.
2. Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant van rechtswege in verzuim; de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling zijn de vorderingen van Gebruiker en de verplichtingen van de Klant jegens Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
6. Gebruiker heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem/haar uit enige grond van deze algemene voorwaarden met de Gebruiker gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in het geval de Klant (1) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/haar faillissement is gedaan, (2) (voorlopige surseance van betaling is aangevraagd, (3) executoriale beslaglegging wordt getroffen, (4) onder curatele of onder bewind wordt gesteld, (5) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, is de Gebruiker gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat er enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden of op te schorten, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.
3. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de Gebruiker op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien de Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Gebruiker behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de Klant in gebreke of in verzuim ten aanzien van de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
2. Indien de Gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De Klant vrijwaart de Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele

eigendom op de door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien Klant aan de Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Klant dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. De Klant vrijwaart de Gebruiker tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de door de Gebruiker, ten behoeve van de Klant, verrichte werkzaamheden.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt de Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die de Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de Klant niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door de Gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Klant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Gebruiker behoudt het recht om de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

6. Indien de Klant de verplichtingen die voortvloeien uit de hierboven, onder artikel 16 genoemde verplichtingen overtreedt, is hij een boete verschuldigd van € 50.000,- aan de Gebruiker voor elke overtreding vermeerderd met € 150,00 voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de wettelijke mogelijkheid voor de Gebruiker om de daadwerkelijke schade op de Klant te verhalen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien door de Gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Gebruiker jegens Klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

2. Onverminderd het bovenstaande is de Gebruiker niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de Klant.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.

4. Iedere aansprakelijkheid van de Gebruiker voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekeraar van de Gebruiker te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag. Mocht de bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekeraar van de Gebruiker niets uitkeren, dan is het uit te keren bedrag beperkt tot het factuurbedrag.

4. De Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals onder andere gederfde winst en gevolgschade.

Artikel 18 Overmacht

1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van deze overeenkomst - met uitzondering van de betalingsverplichtingen - die het gevolg is van oorlog, oproer, staking, tekorten, rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, arbeidsomstandigheden, aardbeving, embargo, materiaalgebrek, terrorisme of cyber-terrorisme, of iedere andere omstandigheid waarop de tekortschietende partij in redelijkheid geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. In geval van dergelijke omstandigheden is de tekortschietende partij van de hierdoor verhinderde, belemmerde of vertraagde prestaties vrijgesteld tot het moment dat de overmachtssituatie is geëindigd.

2. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover de Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19 Privacy

1. De privacy van de Klant wordt gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen omtrent de bescherming van persoonsgegevens. De Gebruiker houdt een registratie bij van de persoonsgegevens van de Klant. Enkel persoonsgegevens die van belang zijn voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst worden door de Gebruiker geregistreerd. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Deze verordening bevat regels met betrekking tot onder andere het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de Klant.
2. De Klant heeft recht op inzage en afschrift van zijn/haar door de Gebruiker geregistreerde persoonsgegevens binnen redelijke termijn, tenzij het belang van derden hierdoor onevenredig wordt geschaad.
3. Alle bij de Gebruiker werkzame personen hebben een geheimhoudingsplicht. Gegevens van de Klant worden nimmer aan derden verstrekt zonder toestemming van de Klant. Uitsluitend met toestemming van de Klant worden zijn/haar gegevens vrijgegeven. Tevens worden gegevens van Klant niet openbaar gemaakt na overlijden.

Artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De bevoegde rechter binnen het gebied waar de Gebruiker zijn vestigingsplaats heeft, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen de Gebruiker en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het handelsregisternummer van Gebruiker.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.
3. De Gebruiker is gerechtigd om de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen indien zij dit noodzakelijk acht.